OBCHODNÍ PODMÍNKY

Internetového obchodu Grixtco s.r.o.

---

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností **Grixtco s.r.o.** (dále jen „prodávající“) a kupujícím při uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu www.grixtco.cz nebo jinými prostředky komunikace na dálku.

1.2. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

1.3. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí platnými právními předpisy České republiky.

---

2. Identifikace prodávajícího

Grixtco s.r.o.

Sídlo:
Na Rybníčkách 160
533 01 Pardubice

Provozovna:
Městec 38
538 63 Chroustovice

IČO: 24095401

DIČ: CZ24095401

E-mail:
info@grixtco.cz

Telefon:
+420 724 818 029

Internetové stránky:
www.grixtco.cz

---

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Kupující objednává zboží prostřednictvím internetového obchodu, e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem.
3.2. Veškerá prezentace zboží na internetových stránkách má informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy ve smyslu občanského zákoníku.
3.3. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím zaslaným na e-mail kupujícího.
3.4. Kupující je povinen uvést při objednávce správné a úplné údaje. Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nesprávně uvedených údajů.
3.5. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo požádat o její doplnění, zejména pokud jsou údaje neúplné, objednané zboží není dostupné nebo došlo ke zjevné chybě v ceně.

---

4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH, není-li uvedeno jinak.
4.2. Kupující hradí kupní cenu způsobem zvoleným při dokončení objednávky.
4.3. U výrobků vyráběných na objednávku nebo zakázkové výroby může prodávající požadovat přiměřenou zálohu. Výroba může být zahájena až po její úhradě. Výše zálohy bude kupujícímu sdělena před uzavřením kupní smlouvy.
4.4. Daňový doklad je kupujícímu zaslán elektronicky, pokud není dohodnuto jinak.

---

5. Dodání zboží

5.1. Dodací lhůta závisí na skladové dostupnosti nebo době výroby jednotlivých výrobků.
5.2. Předpokládaný termín dodání je uveden u výrobku nebo je kupujícímu sdělen při potvrzení objednávky.
5.3. Kupující by měl při převzetí zboží zkontrolovat stav zásilky. V případě zjevného poškození doporučujeme sepsat s dopravcem zápis o škodě a bez zbytečného odkladu kontaktovat prodávajícího.
5.4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.

---

6. Výrobky vyráběné na objednávku a individuální úpravy

6.1. Část výrobků nabízených prodávajícím je vyráběna až po přijetí a potvrzení objednávky. Samotná skutečnost, že je výrobek vyroben až po objednávce,

neznamená, že se jedná o výrobek upravený podle individuálních požadavků kupujícího.

6.2. Kupující může u vybraných výrobků požádat o individuální úpravy, zejména změnu rozměrů, konstrukce, materiálu, povrchové úpravy, barevného provedení nebo jiných vlastností. Tyto požadavky jsou součástí kupní smlouvy až po jejich potvrzení prodávajícím.

6.3. Vyžadují-li individuální úpravy změnu ceny, výrobního postupu nebo dodací lhůty, prodávající o těchto skutečnostech kupujícího předem informuje. Výroba bude zahájena až po jejich odsouhlasení kupujícím.

6.4. Po zahájení výroby nelze objednávku měnit ani zrušit bez souhlasu prodávajícího. Pokud prodávající změnu nebo zrušení objednávky schválí, je oprávněn požadovat úhradu již prokazatelně vzniklých nákladů.

6.5. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy se u výrobků vyrobených nebo upravených podle jeho individuálních požadavků řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

6.6. Kupující odpovídá za správnost všech podkladů poskytnutých pro výrobu výrobku nebo jeho úpravu, zejména rozměrů, výkresů, technické dokumentace a dalších požadavků. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávných nebo neúplných podkladů dodaných kupujícím.

6.7. U výrobků zhotovených z kovových materiálů nejsou drobné odchylky odpovídající běžným výrobním tolerancím, rozdíly ve struktuře materiálu, kresbě, odstínu povrchové úpravy nebo vzhledu svarů považovány za vadu výrobku, pokud nemají vliv na jeho funkčnost nebo sjednané vlastnosti.

---

7. Odstoupení od kupní smlouvy

7.1. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, pokud právní předpis nestanoví jinak.

7.2. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na případy stanovené občanským zákoníkem, zejména na zboží vyrobené nebo upravené podle individuálních požadavků kupujícího.

7.3. Kupující může odstoupení od smlouvy zaslat písemně na adresu sídla nebo provozovny prodávajícího nebo elektronicky na adresu **info@grixtco.cz**. Pro usnadnění může využít formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na internetových stránkách prodávajícího.

7.4. Vracené zboží musí být úplné, čisté a přiměřeně zabalené. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud s ním nakládal jiným způsobem, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

7.5. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky ve lhůtě stanovené právními předpisy, nejdříve však po obdržení vraceného zboží nebo po prokázání jeho odeslání.

---

8. Reklamace a práva z vadného plnění

8.1. Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci vadného zboží v souladu s občanským zákoníkem.

8.2. Reklamaci lze uplatnit písemně, e-mailem na adrese **info@grixtco.cz** nebo osobně v provozovně prodávajícího.

8.3. Kupující je povinen při reklamaci uvést číslo objednávky, popis vady a podle možností přiložit fotografie reklamovaného výrobku.

8.4. Prodávající potvrdí přijetí reklamace a vyřídí ji ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy.

8.5. Reklamace se nevztahuje na:

- běžné opotřebení a přirozené vlastnosti použitého materiálu,
- mechanické poškození vzniklé po převzetí zboží,
- nesprávné používání nebo údržbu,
- neodborné zásahy nebo úpravy provedené kupujícím nebo třetí osobou,
- vady způsobené nesprávnými podklady dodanými kupujícím.

8.6. Výrobky jsou vyráběny z kovových materiálů. Drobné odchylky odpovídající běžným výrobním tolerancím, rozdíly ve struktuře materiálu, kresbě, odstínu povrchové úpravy nebo vzhledu svarů nejsou považovány za vadu výrobku, pokud nemají vliv na jeho funkčnost nebo sjednané vlastnosti.

---

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího pouze v rozsahu nezbytném pro přijetí a vyřízení objednávky, plnění kupní smlouvy, vyřízení reklamací, vedení účetnictví a plnění povinností uložených právními předpisy.

9.2. Zpracovávány jsou zejména tyto údaje:

- jméno a příjmení,
- doručovací a fakturační adresa,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- údaje nezbytné pro vyřízení objednávky a vedení účetnictví.

9.3. Osobní údaje mohou být předány pouze subjektům podílejícím se na plnění smlouvy nebo plnění zákonných povinností, zejména dopravcům, poskytovatelům platebních služeb a účetním nebo daňovým poradcům.
9.4. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a po dobu stanovenou právními předpisy.
9.5. Kupující má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznést námitku proti zpracování a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
9.6. Dotazy týkající se zpracování osobních údajů lze zasílat na e-mail **info@grixtco.cz.**

10. Používání cookies

10.1. Internetové stránky používají soubory cookies nezbytné pro správnou funkčnost internetového obchodu a jeho zabezpečení.
10.2. Pokud prodávající používá analytické nebo marketingové cookies, jsou ukládány pouze na základě souhlasu návštěvníka uděleného prostřednictvím cookie lišty.
10.3. Návštěvník může svůj souhlas a nastavení s používáním nepovinných cookies kdykoliv změnit prostřednictvím cookie lišty.
10.4. Podrobnosti o nastavení cookies jsou dostupné prostřednictvím cookie lišty na internetových stránkách prodávajícího.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

11.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky **https://adr.coi.cz**.
11.2. Spotřebitel může využít také platformu Evropské komise pro řešení sporů online, pokud je v době vzniku sporu dostupná.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. srpna 2026**.
12.2. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat. Pro každou kupní smlouvu je rozhodující znění obchodních podmínek účinné v okamžiku odeslání objednávky kupujícím.
12.3. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
12.4. Tyto obchodní podmínky jsou dostupné v elektronické podobě na internetových stránkách prodávajícího.
12.5. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

PŘÍLOHA Č. 1

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Prodávající:
Grixtco s.r.o.
Na Rybníčkách 160, 533 01 Pardubice
E-mail: info@grixtco.cz

Jméno a příjmení kupujícího: .....

Číslo objednávky: .....

Datum převzetí zboží: .....

Vracené zboží: .....

.....

Číslo účtu pro vrácení kupní ceny (je-li odlišné od způsobu úhrady):

.....

Oznámení

Tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené se společností Grixtco s.r.o. na výše uvedené zboží.

V ..... dne .....

Podpis kupujícího (pouze při zaslání v listinné podobě)

.....

Použití tohoto formuláře není povinné. Odstoupení od smlouvy lze učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením doručeným prodávajícím.